

O STATISTICA poupa tempo no controlo e monitorização da qualidade na Pepsi

A General Bottlers CR que forma parte da companhia internacional PepsiAmericas, produz e distribui bebidas não-alcoólicas de marcas conhecidas a nível mundial - Pepsi, Mirinda, 7Up, Mountain Dew, Schweppes, Canada Dry, Dr Pepper, Lipton Ice Tea, Adrenaline Rush, Gatorade, para além do amplo catálogo da marca TOMA.

Durante a produção destas bebidas, a industria realiza a medição de parâmetros da matéria prima e da produção, assim como do engarrafamento. Alguns exemplos são qualidade da água, quantidade de açúcar, volume de CO₂, precisão do fecho da tampa, força de aperto das tampas das garrafas, etc. São produzidos relatórios regulares a gestão, a monitorização e a monitorização da qualidade.

No passado, a recolha dos dados era realizada manualmente com um aparelho de medição com registo em papel. Os dados eram então passados para formato electrónico e produzidos manualmente pelo responsável.

A General Bottlers decidiu implementar o software *STATISTICA* para automatizar todo o processo de forma a poupar trabalho aos seus empregados. Deste modo, conseguiu também poupar tempo e dinheiro para além de melhorar significativamente o detalhe e abrangência do controlo de qualidade. Tal foi possível com as modernas ferramentas de análise do *STATISTICA*.

As nossas Soluções têm como base a Plataforma *STATISTICA Enterprise* que proporciona excelentes opções de análise gráfica e numérica. A Solução é montada à medida do Cliente, cumprindo plenamente as expectativas da empresa. Os dados recolhidos pelos operadores são directamente guardados numa base de dados e aparecem, em simultâneo, no seu ecrã, numa carta de Controlo de Qualidade (QC chart). Graças a este sistema, podem monitorizar os processos em tempo-real. Se ocorrer algum problema, podem dar instruções para corrigi-lo atempadamente.

- poupar tempo e dinheiro
- reduzir os custos
- qualidade sob controlo
- compreender os processos
- reduzir o tempo de reacção
- automatização dos processos

Decidimos implementar o software de StatSoft na área de produção da Pepsi em Praga e estamos seguros de que tomamos a decisão correcta para ter a mesma tecnologia que a nossa divisão da Polónia. Os modelos estatísticos formam parte do nosso dia a dia e um programa de software adequado pode diminuir significativamente o tempo que dedicamos a criar e analisar esses modelos estatísticos. Estou seguro, que esta ferramenta e esta tecnologia trarão melhorias significativas para a nossa equipa da Qualidade, ajudando-os a serem eficientes e atingir os seus objetivos. A recolha de dados e a automatização são uma grande oportunidade para a melhora dos resultados dos análises e o processo de produção.

Adam Czap, Manufacturing Director CR & SR

Antes do *STATISTICA*, o director de qualidade processava os dados de forma manual em relatórios. Era, naturalmente, um trabalho lento e pesado. Parte da solução deve-se aos modelos de relatórios que, com apenas um clique, geram o estes mesmos relatórios, poupando considerável esforço e tempo. Estes relatórios são automaticamente realizados, com periodicidade semanal, ou mensal e ou sempre que o utilizador o quiser.

O sistema também permite introduzir as especificações de novos produtos. Um empregado com o aceso adequado, pode marcar que parâmetros devem ser monitorizados e quais as suas tolerâncias.

Para além da entrada de dados automatizada e a produção de relatórios, os utilizadores podem fazer análises *ad-hoc* de acordo com as suas necessidades. Por isso, é também possível ir mais além, analisando relações entre variáveis (ex: saber em que medida a qualidade da produção está depende das matérias primas ou das especificações do processo). Estas características permitem compreender o processo de produção, reagindo a tempo e controlando-lo da melhor forma possível.

A vantagem deste sistema é a ligação dos aparelhos de medição, que enviam os seus dados a um computador para serem processados. Desta forma não há maneira de ter valores incorrectos. Ficamos também com a possibilidade de toda a nossa equipa poder pre-visualizar os dados recolhidos, criar ou usar novas análises. Vamos ainda recorrer a cursos de formação para melhorar o nível de dos utilizadores do *STATISTICA*.

Drahomíra Bartošová, Quality Supervisor



StatSoft®