

STATISTICA ahorra tiempo en el control y el seguimiento de la calidad en Pepsi

General Bottlers CR que forma parte de la compañía internacional PepsiAmericas, produce y distribuye bebidas no alcohólicas de marcas conocidas a nivel mundial - Pepsi, Mirinda, 7Up, Mountain Dew, Schweppes, Canada Dry, Dr Pepper, Lipton Ice Tea, Adrenaline Rush, Gatorade, y además el amplio catálogo de la marca TOMA.

Mientras producen estas bebidas, la industria realiza la medición de parámetros pertenecientes a la calidad de la materia prima, propiamente la producción, así como el embotellado. Como la calidad del agua, el volumen de azúcar, el volumen de CO₂, la precisión del embotellado, el apriete de los tapones de las botellas, etc. Informes regulares se producen para la gestión, el seguimiento y la evaluación de la calidad de producción.

La recogida de datos realizada manualmente mediante calibres y registrada en formularios de papel queda muy lejos. Entonces, de forma manual se transferían los datos a formularios electrónicos e informes que eran generados a mano por el responsable.

General Bottlers decidió implementar el software *STATISTICA* para automatizar todo el proceso para ahorrar trabajo a sus empleados, y de este modo también ahorrar tiempo y dinero, pero además, para hacer el control de calidad más exhaustivo, con las modernas herramientas de análisis.

La solución de *STATISTICA* está basada en el sistema *STATISTICA Enterprise* el cual proporciona excelentes opciones de análisis gráfico y analítico usando herramientas empresariales. El producto está hecho a medida, cubriendo plenamente las necesidades de la compañía. Los operarios guardan los datos de los aparatos de medida directamente en una base de datos y ven al mismo tiempo una tabla de Control de Calidad (QC chart), para el parámetro en cuestión, en pantalla. Gracias a este sistema pueden monitorizar on-line si todo está correcto. Si ocurre un problema, pueden dar instrucciones para corregirlo de forma oportuna.

- ahorro de tiempo y dinero
- reducción de los costes
- calidad bajo control
- comprender los procesos
- menor tiempo de reacción
- automatización

Decidimos implementar el software de StatSoft en la planta de Pepsi en Praga y estamos seguros de que tomamos la decisión correcta para tener la misma tecnología que nuestra división de Polonia. Los modelos estadísticos forman parte de nuestro día a día y un adecuado paquete de software puede disminuir significativamente el tiempo que dedicamos a crear y analizar esos modelos estadísticos. Estoy seguro, de que esta herramienta y esta tecnología van a suponer un cambio significativo para nuestro equipo de calidad, ayudándoles a ser más eficientes y alcanzar sus objetivos. La recogida de datos y la automatización son una gran oportunidad para la mejora de los resultados de los análisis y el proceso de producción.

Adam Czap, Manufacturing Director CR & SR

El sistema también permite entrar las especificaciones para nuevos productos. Un empleado con el acceso adecuado, puede marcar que parámetros deben ser monitorizados y el rango en el que deben encontrarse.

Excepto para la entrada de datos automatizada y la producción de informes, los usuarios pueden hacer análisis ad-hoc, de acuerdo con sus necesidades. Por eso, también es posible ir más allá analizando relaciones entre variables, analizando como la calidad de la producción depende de las materias primas o las especificaciones del proceso. Estas características permiten comprender el proceso de producción, reaccionando a tiempo y controlándolo de la mejor forma posible.

El director de calidad procesaba los datos de forma manual en informes hasta ahora. Era, naturalmente, un trabajo lento y pesado. Parte de la solución se debe a las plantillas de informes que con un solo clic generan el documento de salida ahorrando considerable esfuerzo y tiempo. Semanalmente, mensualmente o de forma personalizada se producen, para todos aquellos parámetros que están dentro de la base de datos.

La ventaja de este sistema es la conexión de los aparatos de medida, que envían sus datos a un ordenador para ser procesados, y de esta forma no hay manera de equivocarse, la posibilidad para otros usuarios y compañeros para previsualizar los datos recogidos y los análisis, la posibilidad de crear varios análisis estadísticos de datos, vamos a usar también cursos de formación para mejorar el nivel de los usuarios de *STATISTICA*.

Drahomíra Bartošová, Quality Supervisor



StatSoft®